

# KEA Eltern-App

# Einleitung

Liebe Erziehungsberechtigte,

die KEA Eltern-App soll die Kommunikation zwischen Ihnen und der Kita Ihres Kindes unterstützen und vereinfachen. Sie soll aber keinesfalls den zwischenmenschlichen Austausch zwischen Ihnen und den Mitarbeitenden der Kita ersetzen!

Auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Ihnen kurz erklären, wie Sie die Eltern-App nutzen können und welche Möglichkeiten sie Ihnen und der Kita Ihres Kindes bietet.

Bei Fragen und Problemen, bei denen Ihre Kita-Leitung nicht weiterhelfen kann, wenden Sie sich bitte per E-Mail ([support@kea-app.de](mailto:support@kea-app.de)) an unser Support-Team.

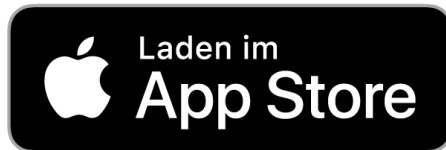
Ihr KEA-Team

# KEA Eltern-App

## Download

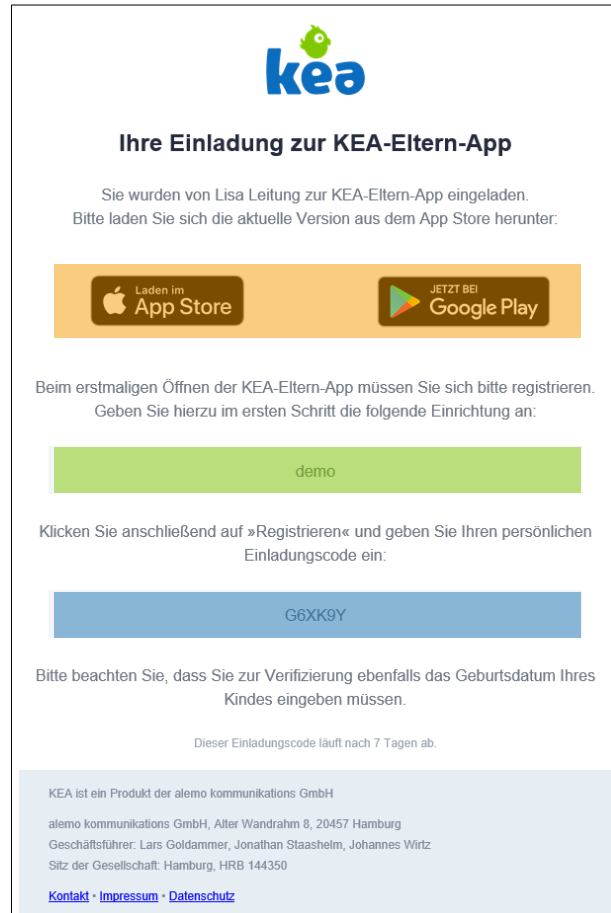
Die KEA Eltern-App ist im Apple App Store und im Google Play Store **kostenfrei** erhältlich. Sie können die untenstehenden QR-Codes mit der Kamera Ihres Mobiltelefons scannen und so direkt die App im Store aufrufen.

Zur Nutzung ist eine Einladung durch die Kita mit anschließender Verifizierung des Erziehungsberechtigten mithilfe des Geburtsdatums des Kindes notwendig.



# KEA Eltern-App

## Einladung durch die Kita



The screenshot shows an email invitation for the KEA Eltern-App. At the top is the KEA logo. Below it, the subject is 'Ihre Einladung zur KEA-Eltern-App'. The text says: 'Sie wurden von Lisa Leitung zur KEA-Eltern-App eingeladen. Bitte laden Sie sich die aktuelle Version aus dem App Store herunter.' There are two buttons: 'Laden im App Store' and 'JETZT BEI Google Play'. Below this, it says: 'Beim erstmaligen Öffnen der KEA-Eltern-App müssen Sie sich bitte registrieren. Geben Sie hierzu im ersten Schritt die folgende Einrichtung an:' followed by a green button labeled 'demo'. Then it says: 'Klicken Sie anschließend auf »Registrieren« und geben Sie Ihren persönlichen Einladungscode ein:' followed by a blue button labeled 'G6XK9Y'. Below that, it says: 'Bitte beachten Sie, dass Sie zur Verifizierung ebenfalls das Geburtsdatum Ihres Kindes eingeben müssen.' and 'Dieser Einladungscode läuft nach 7 Tagen ab.' At the bottom, there is a footer with company information: 'KEA ist ein Produkt der alemo kommunikations GmbH', 'alemo kommunikations GmbH, Alter Wandrahm 8, 20457 Hamburg', 'Geschäftsführer: Lars Goldammer, Jonathan Staashelm, Johannes Wirtz', 'Sitz der Gesellschaft: Hamburg, HRB 144350', and links for 'Kontakt', 'Impressum', and 'Datenschutz'.

Wenn Sie die Eltern-App nutzen möchten, müssen Sie der Kita-Leitung Ihre gültige E-Mail Adresse geben, damit diese eine Einladung verschicken kann.

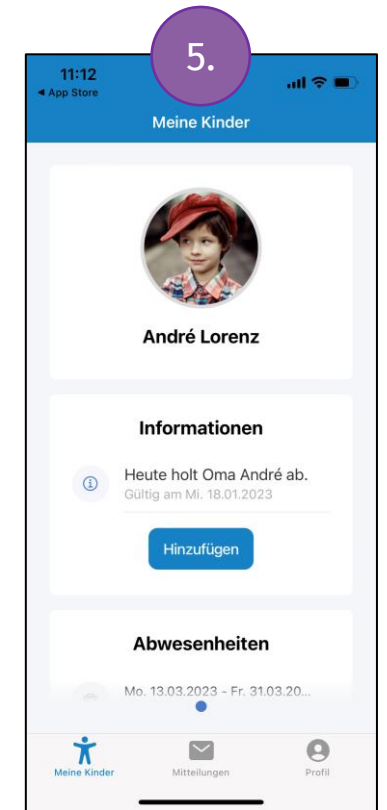
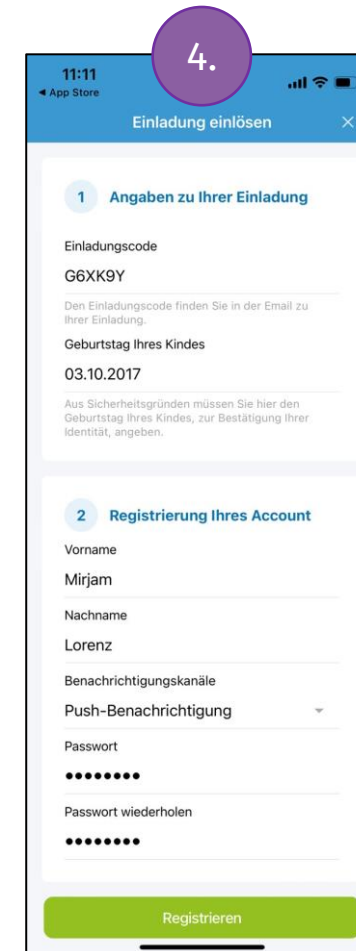
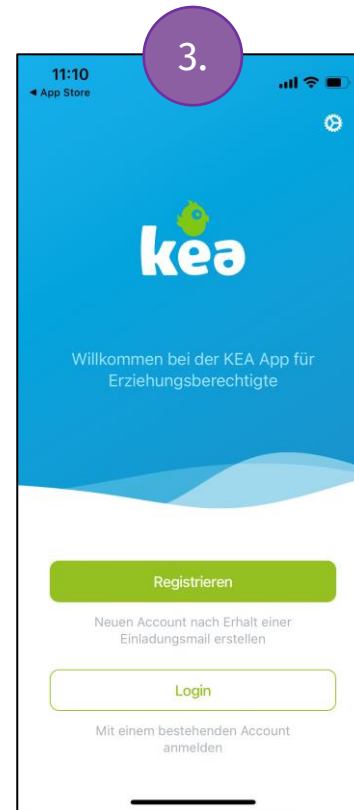
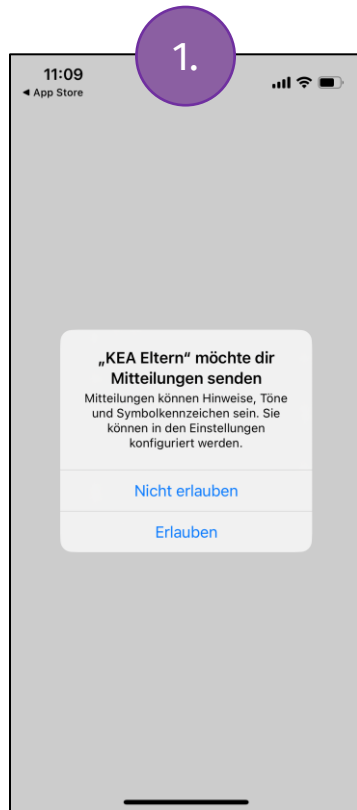
Sobald die Kita-Leitung Sie eingeladen hat, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Titel **»Einladung zur KEA-Eltern App«**.

Die Einladungsmail enthält **Verlinkungen zu den App-Stores** zum Herunterladen der App, sowie den **Einrichtungsnamen** und den **Einladungscode**, die Sie benötigen, um sich in der App anzumelden und zu verifizieren.

# KEA Eltern-App

## Registrierung in der App (1/2)

Auf der nächsten Seite werden die einzelnen Schritte noch einmal erklärt.



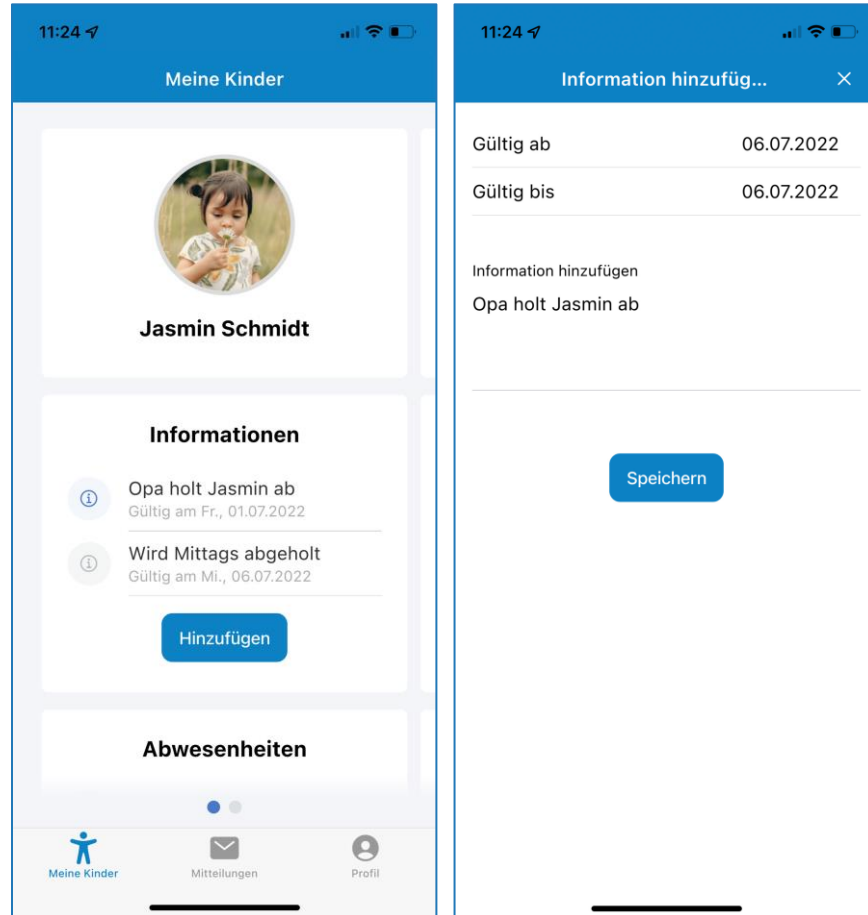
# KEA Eltern-App

## Registrierung in der App (2/2)

1. Beim Öffnen der App werden Sie von Ihrem Mobilgerät gefragt, ob die App Ihnen Mitteilungen senden darf. Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion zu aktivieren, damit Sie über eine Push-Benachrichtigung informiert werden, wenn Sie neue Nachrichten erhalten.
2. Im nächsten Schritt geben den Namen der Einrichtung an, wie Sie ihn in der E-Mail erhalten haben.
3. Nun wählen Sie bitte den Button »Registrieren« um Ihren Account anzulegen.
4. Im Schritt »Einladung einlösen« müssen Sie mehrere Angaben machen:
  1. Angaben zu Ihrer Einladung  
Einladungscode & Geburtstag Ihres Kindes → dient zur Verifizierung
  2. Registrierung Ihres Accounts  
Bitte geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein, wählen aus, ob Sie über eingehende Nachrichten zusätzlich per E-Mail informiert werden möchten und vergeben Sie ein sicheres Passwort für Ihren Account
5. Sind alle Angaben richtig und übereinstimmend, so sehen Sie die Startseite der App mit den Informationen zu Ihrem Kind.

# KEA Eltern-App

## Menüpunkte

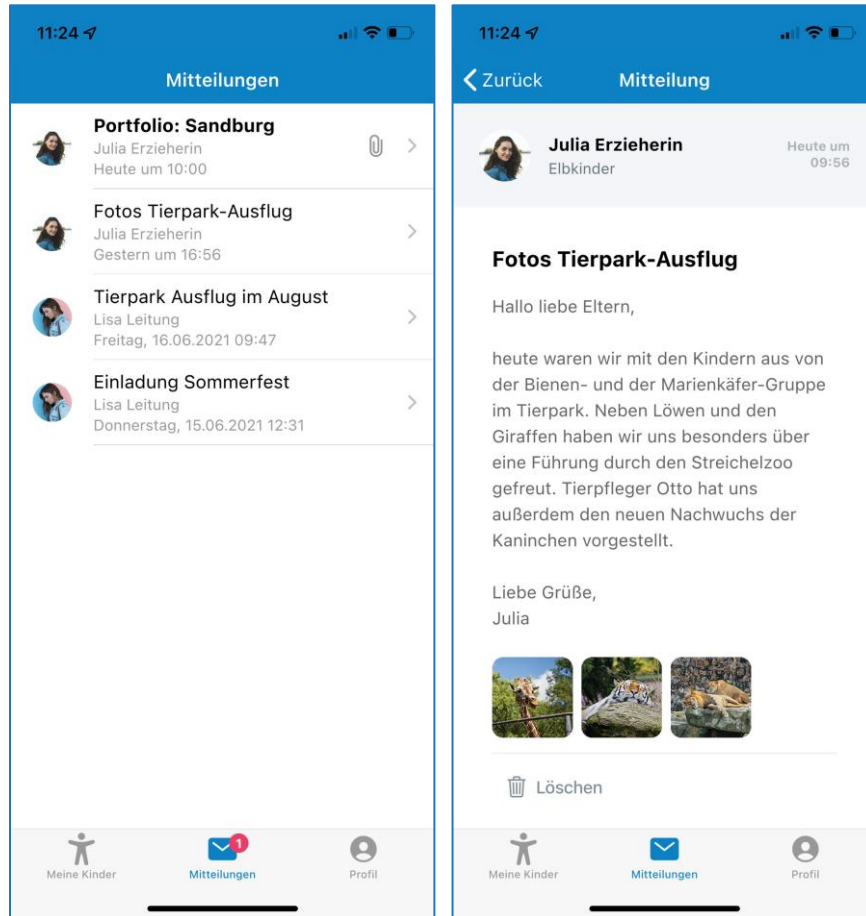


Die KEA Eltern-App ist in drei Bereiche aufgeteilt:

- **Meine Kinder**  
Hier können die Erziehungsberechtigten ausschließlich die Kinder einsehen, die in der »**Elternverwaltung**« mit dem Account verknüpft wurden.  
Neben dem Profilbild und Namen des Kindes sind hier die **Informationen** und **Abwesenheiten** sichtbar, die sowohl von der Kita, als auch von Erziehungsberechtigten eingetragen wurden.
- **Mitteilungen**  
Aus einer Liste können alle Nachrichten an die erziehungsberechtigte Person eingesehen und gelöscht werden.
- **Profil**  
Hier werden Informationen zur Person gespeichert.

# KEA Eltern-App

## Mitteilungen



Die neuesten Nachrichten werden in der App im oberen Bereich angezeigt.

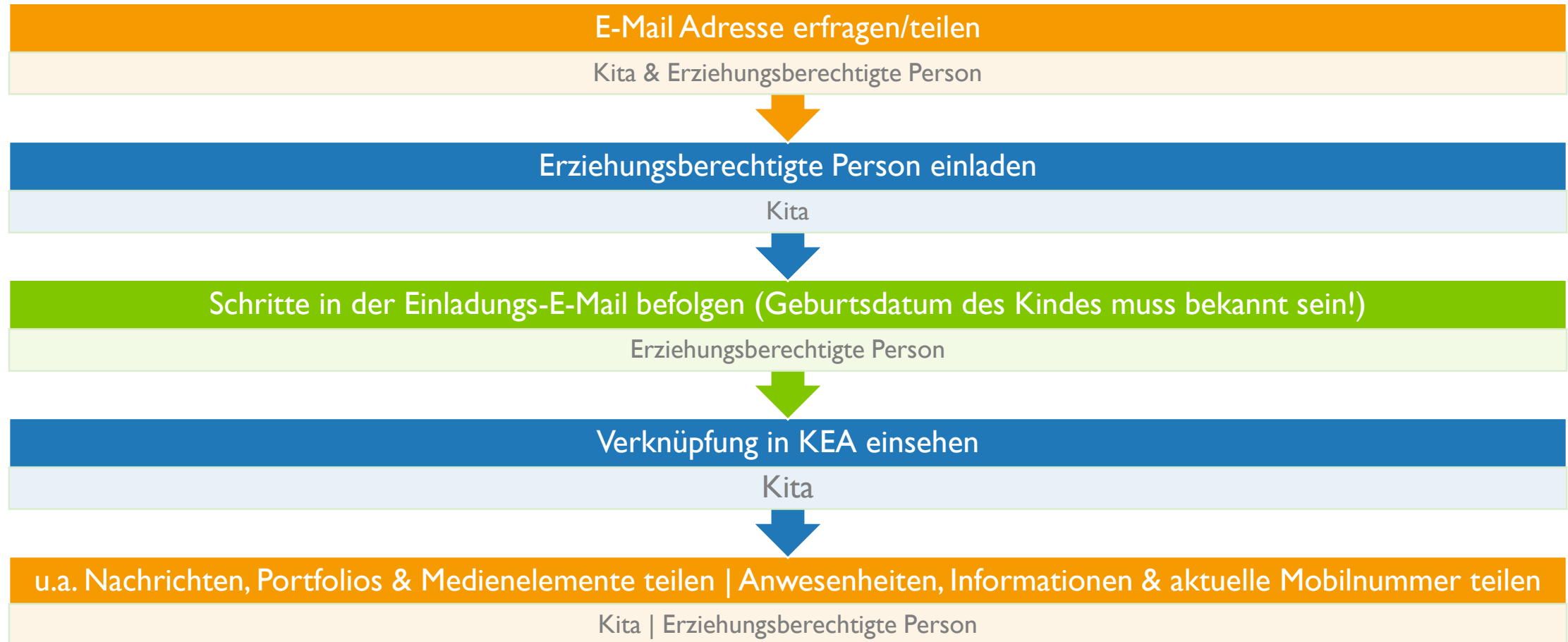
In der Übersicht sind Titel, Absender und Empfangsdatum der Nachricht einsehbar.

Eine ungelesene Nachricht erkennt man an der kleinen Zahl im Menü (Fußzeile) und am fetten Nachrichtentitel.

Klickt man die Anhänge einer Nachricht an, so werden diese direkt auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert.

# KEA Eltern-App Test-Phase

## Ablauf bei Interesse von Erziehungsberechtigten



# KEA: Die KITA-App



[www.kea-app.de](http://www.kea-app.de)

KEA ist ein Produkt der alemo kommunikations GmbH

Bei Problemen und Fragen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support:

E-Mail: [support@kea-app.de](mailto:support@kea-app.de)  
Tel.: +49 (0) 40 / 60 94 60 475



alemo kommunikations GmbH  
Alter Wandrahm 8 | 20457 Hamburg

Geschäftsführer: Lars Goldammer, Jonathan  
Staashelm, Johannes Wirtz  
Sitz der Gesellschaft: Hamburg, HRB 144350